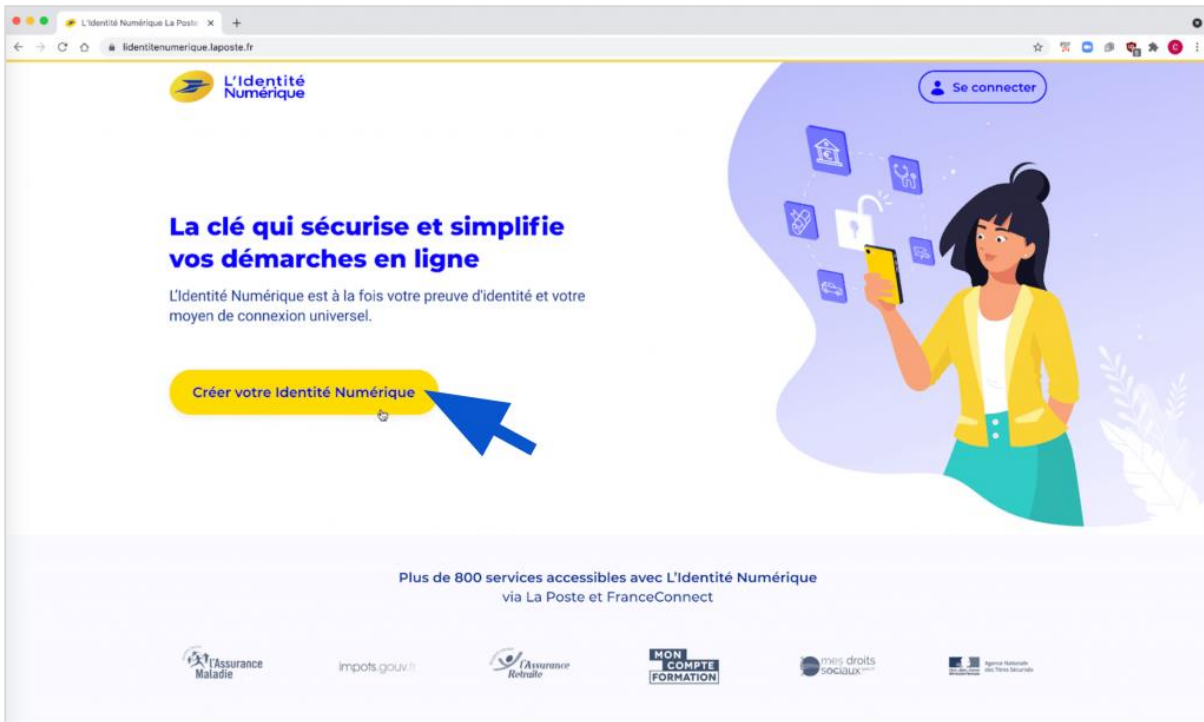


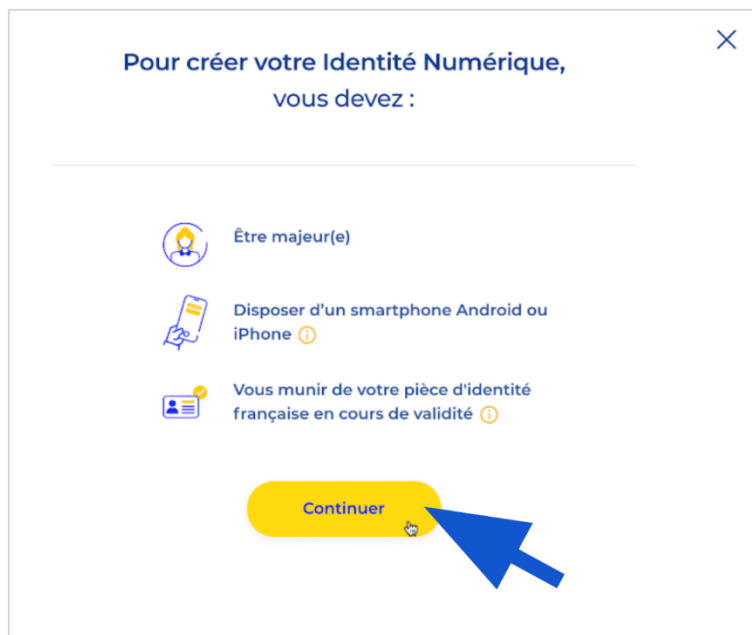
Étape 1 : Demander la création de son identité numérique

- ▶ Rendez-vous sur le site identitenumérique.laposte.fr.
- ▶ Cliquez sur : [Créer votre identité numérique](#).



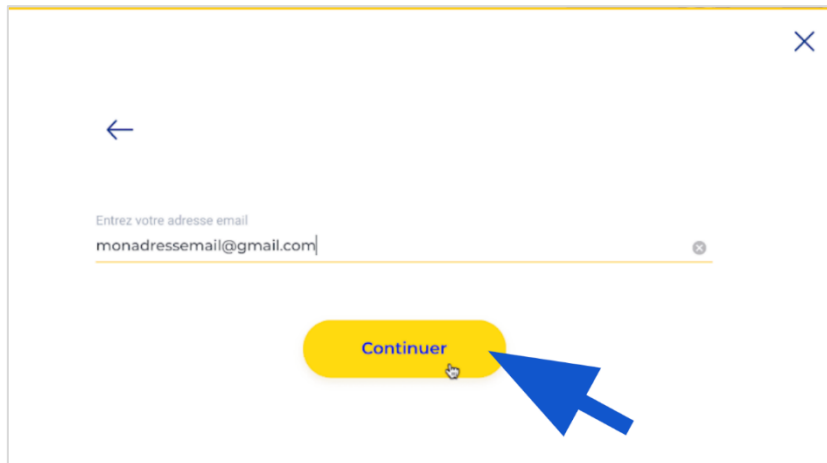
Une nouvelle fenêtre s'ouvre indiquant les prérequis pour créer son identité numérique via La Poste. Passez votre souris sur les bulles d'informations ⓘ pour en savoir plus.

- ▶ Cliquez sur : [Continuer](#)



- ▶ Renseignez votre adresse mail

- ▶ Puis cliquez sur : [Continuer](#)

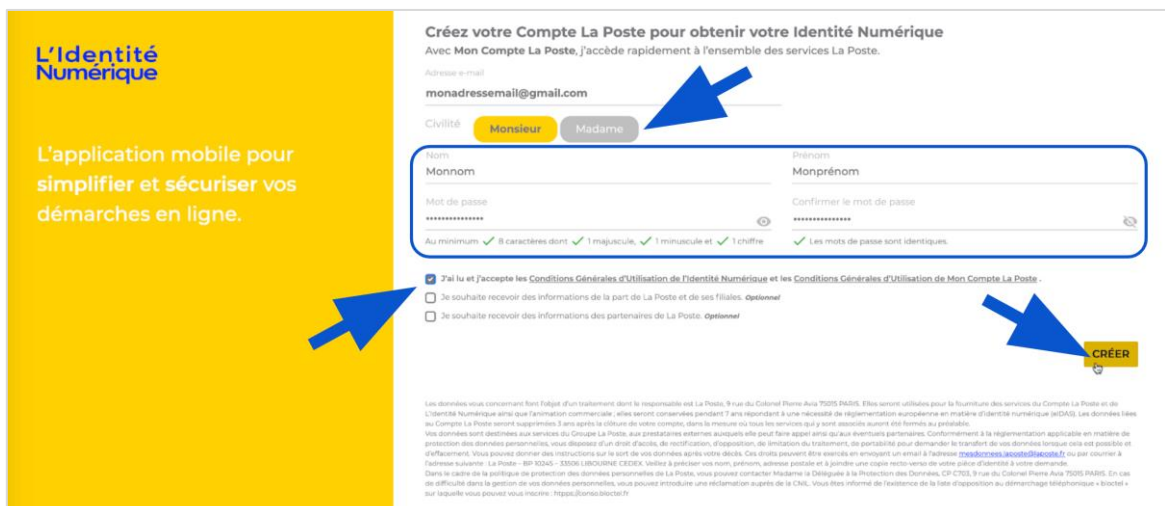


Étape 2 : Se connecter au compte La Poste

Deux cas de figure se présentent :

1. Vous n'avez jamais créé de compte La Poste auparavant

- ▶ Une nouvelle fenêtre s'ouvre pour vous inviter à en créer un.
- ▶ Renseignez vos informations, choisissez **un mot de passe sécurisé**
- ▶ **Cochez la case pour [Accepter les Conditions Générales d'Utilisation](#)** (à lire au préalable en cliquant sur les différents liens).
- ▶ Cliquez sur : [CRÉER](#)
- ▶ Suivez les instructions pour confirmer la création de votre compte La Poste.



L'Identité Numérique

L'application mobile pour simplifier et sécuriser vos démarches en ligne.

Créer votre Compte La Poste pour obtenir votre Identité Numérique
Avec Mon Compte La Poste, j'accède rapidement à l'ensemble des services La Poste.

Adresse e-mail
monadressemail@gmail.com

Civilité **Monsieur** Madame

Nom
Monnom

Prénom
Monprénom

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Au minimum 8 caractères dont 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre Les mots de passe sont identiques.

J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation de l'Identité Numérique](#) et les [Conditions Générales d'Utilisation de Mon Compte La Poste](#).

Je souhaite recevoir des informations de la part de La Poste et de ses filiales. [Optionnel](#)

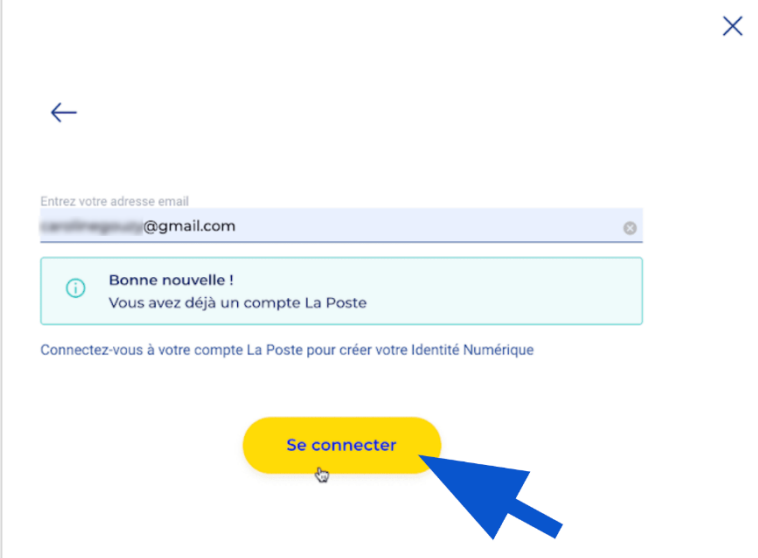
Je souhaite recevoir des informations des partenaires de La Poste. [Optionnel](#)

CRÉER

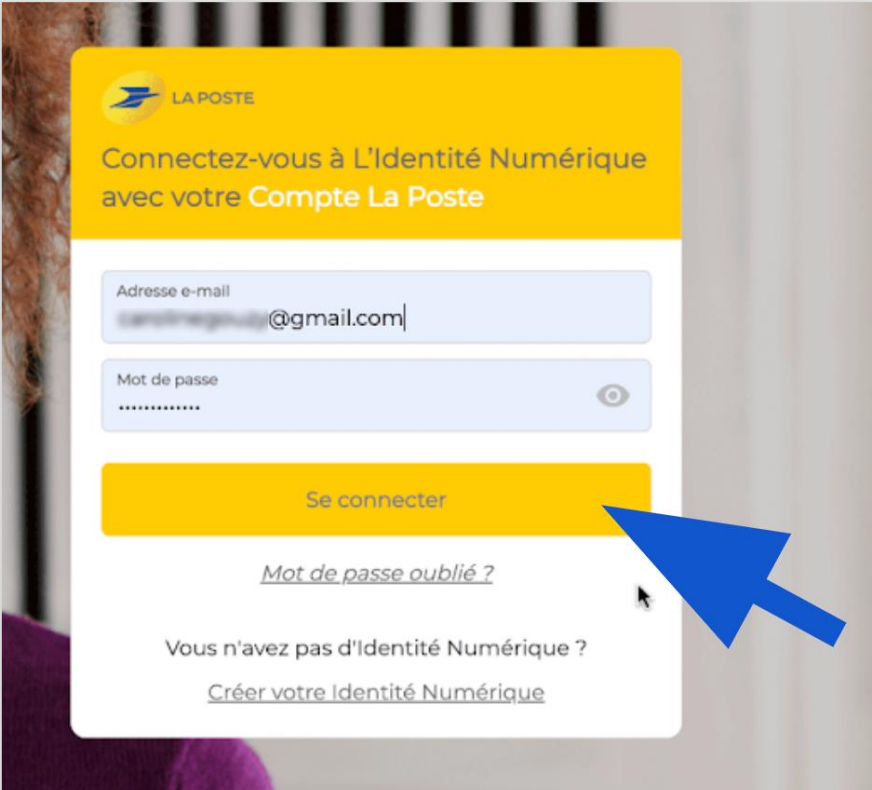
Les données vous concernant font l'objet d'un traitement dont le responsable est La Poste, 9 rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS. Elles seront utilisées pour la fourniture des services du Compte La Poste et de l'Identité Numérique ainsi que l'animation commerciale, elles seront conservées pendant 7 ans répondant à une nécessité de réglementation européenne en matière d'identité numérique (eIDAS). Les données liées au Compte La Poste seront supprimées 3 ans après la clôture de votre compte, dans la mesure où tous les services qui y sont associés auront été terminés au préalable. Les données sont destinées aux services du Groupe La Poste, aux prestataires externes auxquelles elle peut être apportée ainsi qu'aux éventuels partenaires. Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité pour demander le transfert de vos données lorsque cela est possible et d'effacement. Vous pouvez demander des instructions sur le sort de vos données après votre décès. Ces droits peuvent être exercés en envoyant un email à l'adresse rgpd@ccps.laposte.fr/rgpd ou par courrier à l'adresse suivante: La Poste - BP 3245 - 55001 LIBOURNE CEDEX. Veillez à préciser vos nom, prénom, adresse postale et à joindre une copie recto-verso de votre pièce d'identité à votre demande. Dans le cadre de la politique de protection des données personnelles de La Poste, vous pouvez contacter Madame la Déléguée à la Protection des Données, CP 7703, 9 rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS. En cas de difficulté dans la gestion de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL. Vous êtes informé de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « bloctel » sur laquelle vous pouvez vous inscrire: <https://bloctel.fr>

2. Vous avez déjà un compte La Poste

- ▶ Cliquez sur : [Se connecter](#)

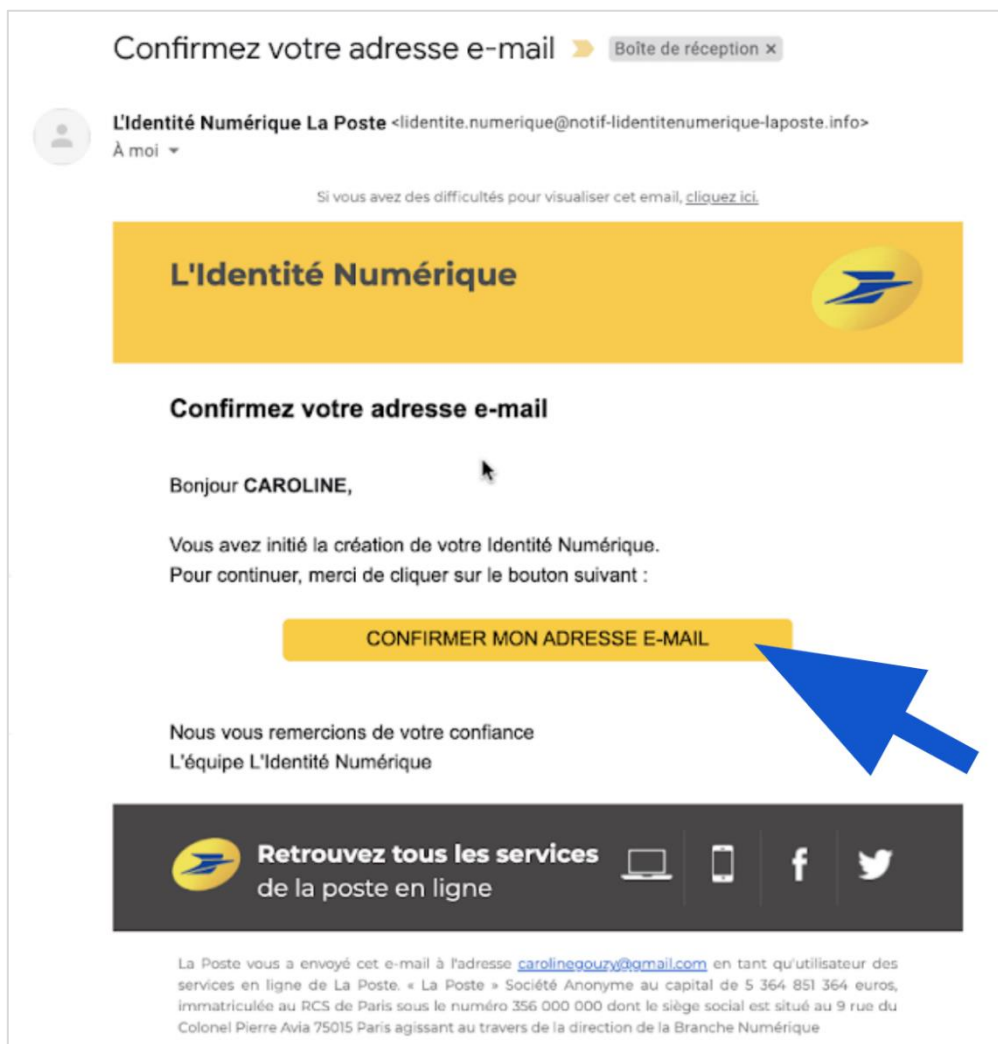


- ▶ Saisissez votre adresse mail et votre mot de passe.
- ▶ Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe
Cliquez sur : [Mot de passe oublié ?](#) pour le réinitialiser.



Étape 3 : Confirmer la demande de création d'identité numérique

- ▶ Lisez les conditions générales d'utilisation disponibles sur le lien conditions générales d'utilisation puis **Cliquez sur** : [ACCEPTER](#)
- ▶ Ouvrez un nouvel onglet sur votre navigateur
- ▶ Rendez-vous dans votre boîte mail pour ouvrir le mail de confirmation envoyé par La Poste.
- ▶ Confirmez la demande de création d'identité numérique en **Cliquant sur** : [CONFIRMER MON ADRESSE E-MAIL](#).



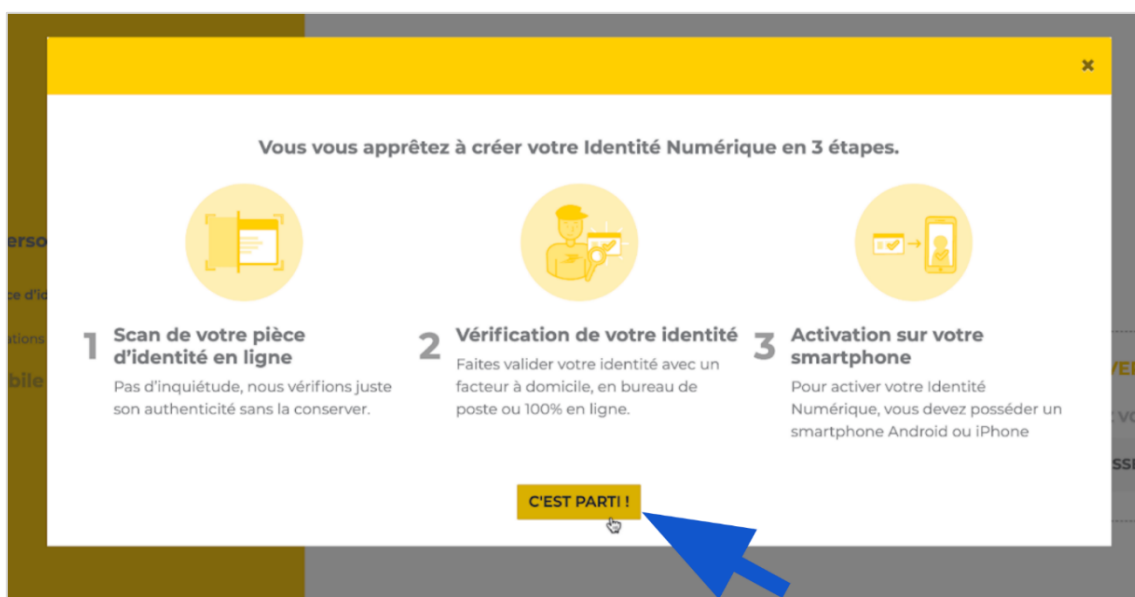


- ▶ Si vous n'avez pas reçu de mail
Revenez sur l'onglet du site de La Poste
Cliquez sur : [renvoyer l'e-mail](#)

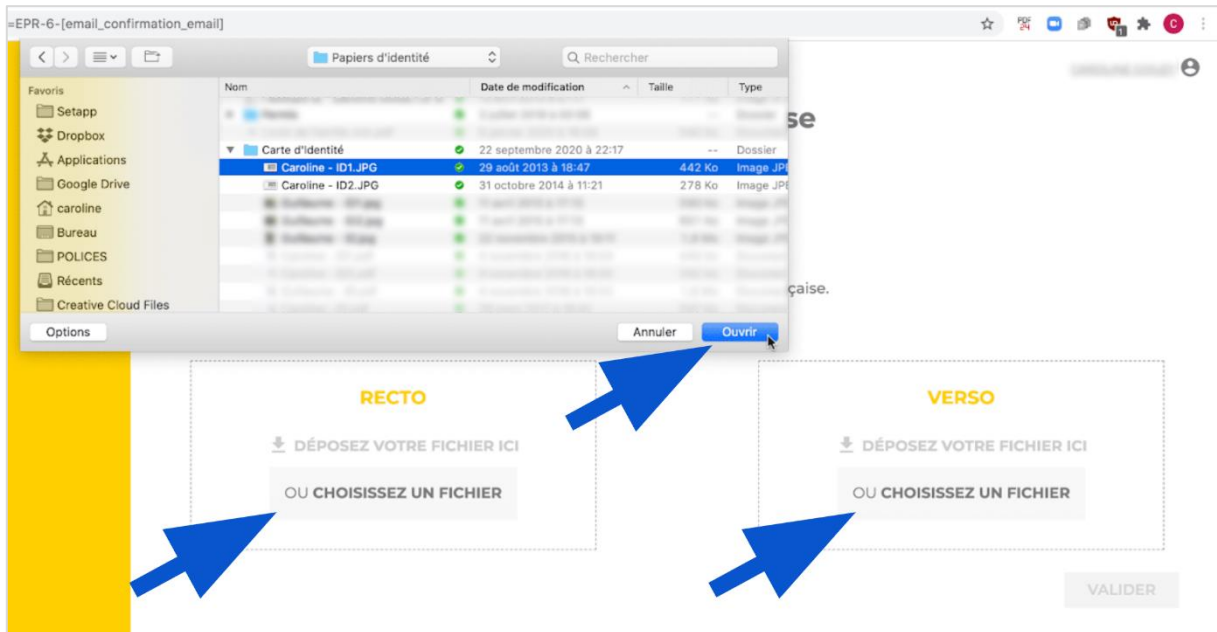


Étape 4 : Fournir les informations nécessaires à la création d'identité numérique

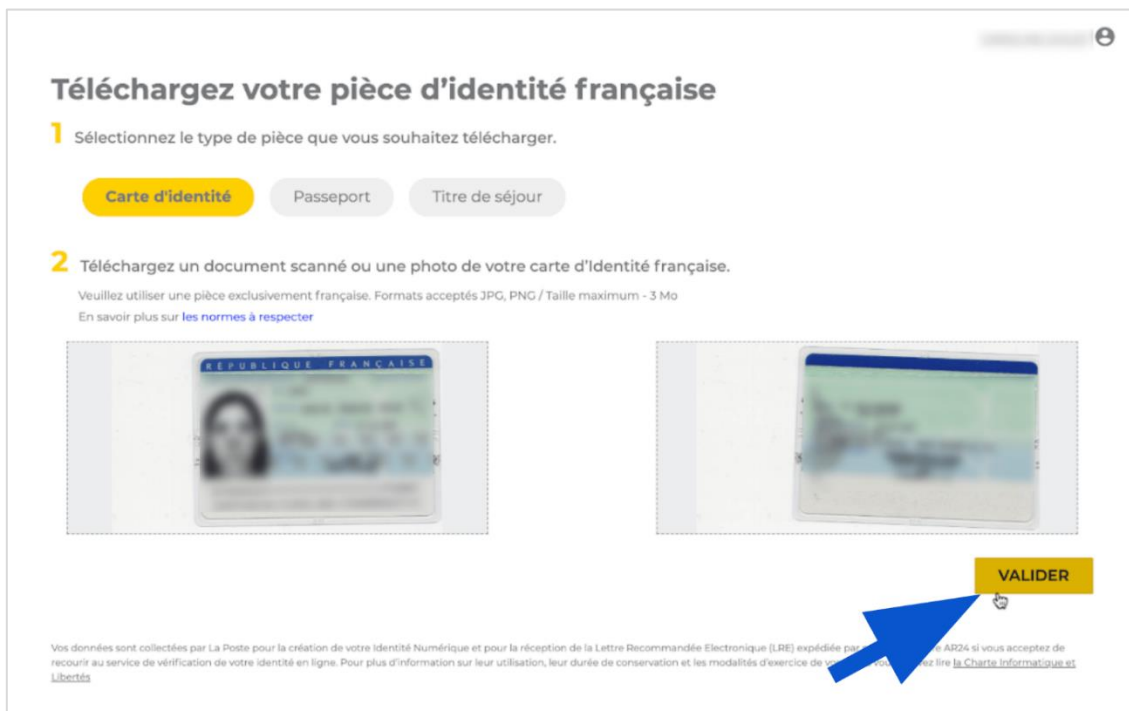
- ▶ Revenez sur le site de La Poste
- ▶ **Cliquez sur : C'EST PARTI !**



- ▶ Insérez votre ou vos fichiers RECTO/VERSO de votre pièce d'identité en cours de validité en :
 - Faisant un glisser-déposer dans la zone prévue
 - Ou en **Cliquant sur : CHOISISSEZ UN FICHIER**



- ▶ Une fois votre ou vos fichiers intégré(s)
- ▶ Cliquez sur : **VALIDER**



- ▶ Le site analyse alors votre pièce d'identité, patientez.
- ▶ Complétez et modifiez les informations vous concernant si besoin
- ▶ Cliquez sur : **VALIDER**

Complétez les informations

Assurez-vous que les informations transmises sont correctement orthographiées (tirets, caractères spéciaux...) et que tous les champs sont bien remplis.

*Champs obligatoires

Numéro de la pièce d'identité
**** * ****

<p>Civilité *</p> <p>M. Mme</p> <p>Nom d'usage *</p> <p>_____</p> <p>Nom de naissance *</p> <p>_____</p> <p>Date de naissance *</p> <p>_____</p> <p>Nationalité *</p> <p>FRANCE</p>	<p>Prénom(s) *</p> <p>_____</p> <p><small>Veillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union.</small></p> <p>Pays de naissance *</p> <p>FRANCE</p> <p>Commune de naissance *</p> <p>_____</p> <p>Date d'expiration *</p> <p>_____</p>
---	---

[TÉLÉCHARGER À NOUVEAU VOS FICHIERS](#) **VALIDER**

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)

- ▶ Vérifiez vos informations
- ▶ Cliquez sur : **MODIFIER** pour les changer si besoin ou sur : **MES INFORMATIONS SONT CORRECTES**

Vérifiez vos informations personnelles

Les données doivent être identiques à celles de votre pièce d'identité afin de pouvoir utiliser votre Identité Numérique.

Pièce d'identité n° **** * ****

Civilité	Nom de naissance
F	_____
Prénom(s)	Nom d'usage
_____	_____
Date de naissance	Commune de naissance
_____	_____
Pays de naissance	Date d'expiration
FRANCE	_____
Nationalité	
FRANCE	

[MODIFIER](#) **MES INFORMATIONS SONT CORRECTES**

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)

- ▶ Renseignez ensuite votre numéro de téléphone mobile pour recevoir le code de validation de la confirmation de votre identité numérique.
- ▶ Cliquez sur : **SUIVANT**



Renseignez votre numéro de mobile

Il vous sera utile à plusieurs étapes : lors de votre vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

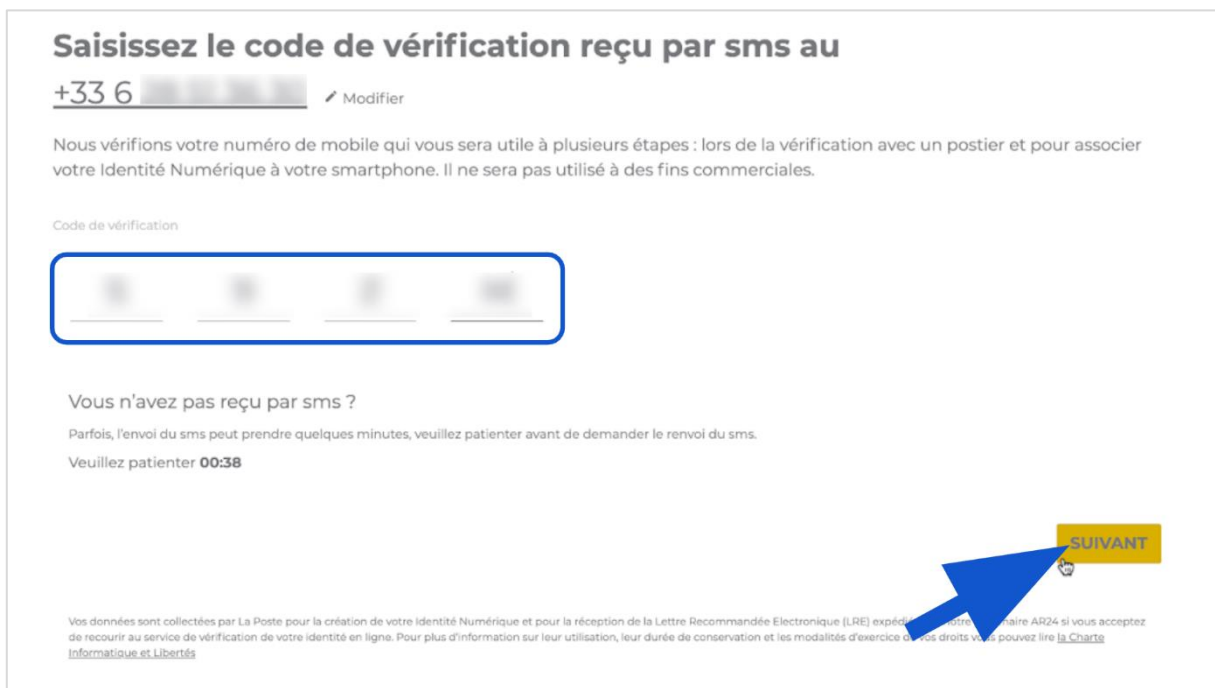
Numéro de mobile

 +33

SUIVANT

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par La Poste en recommandé avec avis de réception (AR24) si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)

- ▶ Saisissez le code de vérification reçu par SMS
- ▶ Cliquez sur : **SUIVANT**



Saisissez le code de vérification reçu par sms au

+33 6 [Modifier](#)

Nous vérifions votre numéro de mobile qui vous sera utile à plusieurs étapes : lors de la vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Code de vérification

Vous n'avez pas reçu par sms ?

Parfois, l'envoi du sms peut prendre quelques minutes, veuillez patienter avant de demander le renvoi du sms.

Veuillez patienter **00:38**

SUIVANT

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par La Poste en recommandé avec avis de réception (AR24) si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)



Étape 5 : Faire vérifier son identité numérique

- ▶ Saisissez votre adresse de domicile
 - ▶ Puis choisissez le mode de vérification souhaité.
1. Si vous choisissez un des deux premiers modes de vérification qui sont plus simples et donc recommandés, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
 2. Ici, nous procéderons à la vérification 100% en ligne.
 - ▶ Lorsque vous cochez Faire vérifier votre identité 100% en ligne, une nouvelle fenêtre s'ouvre,
 - ▶ **Cliquez alors sur : J'AI COMPRIS**
 - ▶ Lisez
 - ▶ **Cochez la case** : pour [Accepter les Conditions Générales d'Utilisation d'AR24](#)
 - ▶ **Cliquez sur : CONFIRMER**

Vérification de votre identité

1 Saisissez votre adresse de domicile

Adresse

2 Vérification de votre identité

Rencontrer votre facteur

Passer dans l'un des bureaux de Poste disponibles

Faire vérifier votre identité 100% en ligne

Cette méthode de vérification vous permettra de finaliser la création de votre Identité Numérique en ligne. Elle s'appuie sur un service de **lettre recommandée électronique eIDAS qualifiée proposé par notre partenaire AR24**. Celle-ci vous permettra d'accéder au site d'AR24 et de procéder à la **vérification de votre identité via un système d'identification visuelle à distance**. Vous utiliserez la webcam de votre ordinateur ou de votre smartphone et la pièce d'identité utilisée lors de votre inscription à L'Identité Numérique.

J'accepte de recevoir une lettre recommandée électronique envoyée par AR24 et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation d'AR24](#)

[En savoir plus](#)

CONFIRMER

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) envoyée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire [la Charte Informatique et Libertés](#)

- ▶ Lisez les différentes instructions



► Cliquez sur : [ACCÉDER À VOTRE ESPACE PERSONNEL](#)

CAROLINE, vous avez choisi de faire vérifier votre identité 100% en ligne.

En quoi consiste la vérification en ligne ?
La Poste propose une nouvelle méthode de vérification d'identité 100% en ligne qui s'appuie sur un service de lettre recommandée électronique eIDAS qualifiée proposé par notre partenaire AR24. En ouvrant cette lettre, vous pourrez procéder à la vérification de votre identité depuis chez vous.

Votre Identité Numérique créée en ligne sera attestée conforme au niveau de garantie substantiel eIDAS. C'est pour vous l'assurance de choisir une solution recommandée par l'Etat et dont le degré de sécurité et de confiance a été vérifié.
[En savoir plus](#)

Comment ça marche ?

1. **Ouvrez l'email reçu de la part d'AR24** puis cliquez sur « Consulter mon courrier » pour être redirigé.e vers le site d'AR24.
2. **Suivez la procédure décrite par AR24** pour vérifier votre identité en ligne.
3. Une fois votre identité vérifiée, vous recevez un email de notification d'AR24.
4. **Ouvrez votre lettre recommandée** afin de récupérer votre code d'activation à 6 chiffres.
5. **Attendez la confirmation SMS de L'Identité Numérique**. Sa réception peut prendre jusqu'à quelques minutes.
6. **Téléchargez l'application L'Identité Numérique**, saisissez-y votre code d'activation et définissez votre code secret.

[ACCÉDER À VOTRE ESPACE PERSONNEL](#)

► Une nouvelle fenêtre s'ouvre expliquant la procédure de vérification d'identité en ligne.

Scan de la pièce d'identité → **Vérification d'identité** → Téléchargement de l'application mobile → Identité Numérique activée

Votre vérification d'identité en ligne



Ouvrez l'email reçu de la part d'AR24 et suivez la procédure.
Veuillez noter la réception de l'email peut prendre quelques minutes. Cet email a été envoyé le 18 mai 2021

Comment finaliser la création de votre Identité Numérique La Poste ?

1. **Ouvrez l'email reçu de la part d'AR24** puis cliquez sur « Consulter mon courrier » pour être redirigé.e vers le site d'AR24.
2. Sélectionnez le mode « Identification visuelle » puis **suivez la procédure décrite par AR24** :
 - Téléchargez la pièce d'identité utilisée lors de l'inscription à L'Identité Numérique
 - Faites vérifier votre identité à l'aide de votre webcam.**En cas de problème à cette étape, vous pouvez vous faire accompagner par le [service client AR24](#)**
3. Une fois votre identité vérifiée, vous recevez un email de notification d'AR24.
4. **Ouvrez votre lettre recommandée** afin de récupérer votre code d'activation à 6 chiffres.
5. **Attendez la confirmation SMS de L'Identité Numérique**. Sa réception peut prendre jusqu'à quelques minutes.
6. **Téléchargez l'application L'Identité Numérique**, saisissez-y votre code d'activation et définissez votre code secret.

[Plus de détail sur la finalisation](#)

Comment sont utilisées mes données personnelles ?

 LA POSTE  AR24

Le Groupe La Poste et son partenaire AR24 s'engagent à assurer une gestion responsable et sécurisée de vos données et à ne collecter que les informations strictement nécessaires :

- pour AR24, à la vérification de votre identité en ligne réalisée par AR24,
- pour La Poste, à la création et l'utilisation de votre Identité Numérique.

[En savoir plus sur l'utilisation de mes données personnelles](#)



- ▶ Dans un nouvel onglet, rendez-vous sur votre boîte mail.
- ▶ Un premier mail vous indique que vous allez recevoir un recommandé électronique.
- ▶ Un deuxième mail arrive avec votre recommandé électronique,
- ▶ **Cliquez sur : [Voir mon courrier](#)**

AR24

Vous avez reçu un courrier recommandé électronique

Bonjour,

Un de vos contacts vous a fait parvenir une lettre recommandée électronique (LRE).

Pour vous simplifier les démarches, il a utilisé le service AR24 (marque de Docaposte) dont les courriers recommandés certifiés sont envoyés et consultables par e-mail.

Voir mon courrier

Qui est AR24?

AR24 est un prestataire de lettres recommandées électroniques reconnu par l'état français. A ce titre le service est présent dans [le catalogue des solutions qualifiées par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes](#)

- ▶ **Cliquez sur : [Confirmer mon identité](#)**

AR24

Vous avez reçu un courrier recommandé électronique

Afin de pouvoir connaître l'identité de votre expéditeur ainsi que le contenu de votre courrier, nous devons vérifier votre identité.

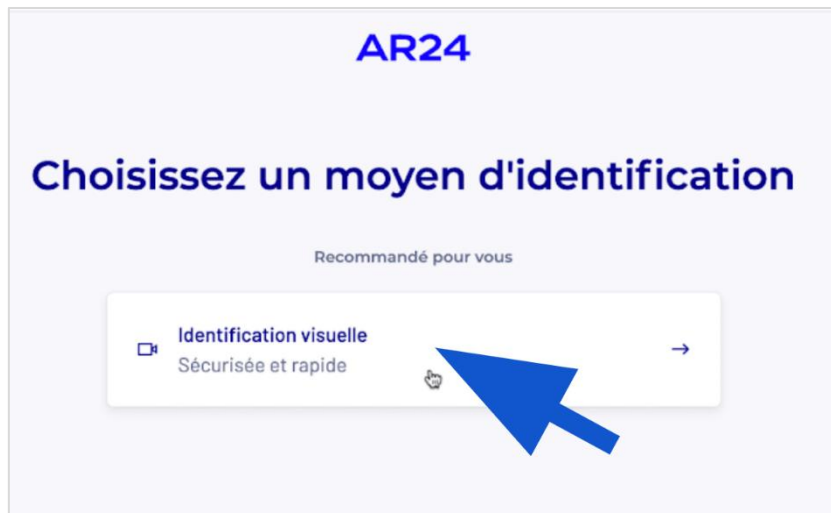
Courrier n°10207998 destiné à :

[Confirmer mon identité](#)

[Je ne suis pas cette personne](#)



- ▶ Choisissez le moyen d'identification, ici par Identification visuelle.



- ▶ Lisez les instructions
- ▶ Cliquez sur : [Commencer](#)

AR24

Etape 2 sur 2 : Vérification vidéo

Confirmez votre identité en vidéo

Etape 1 : Prononcez 3 chiffres à voix haute.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.

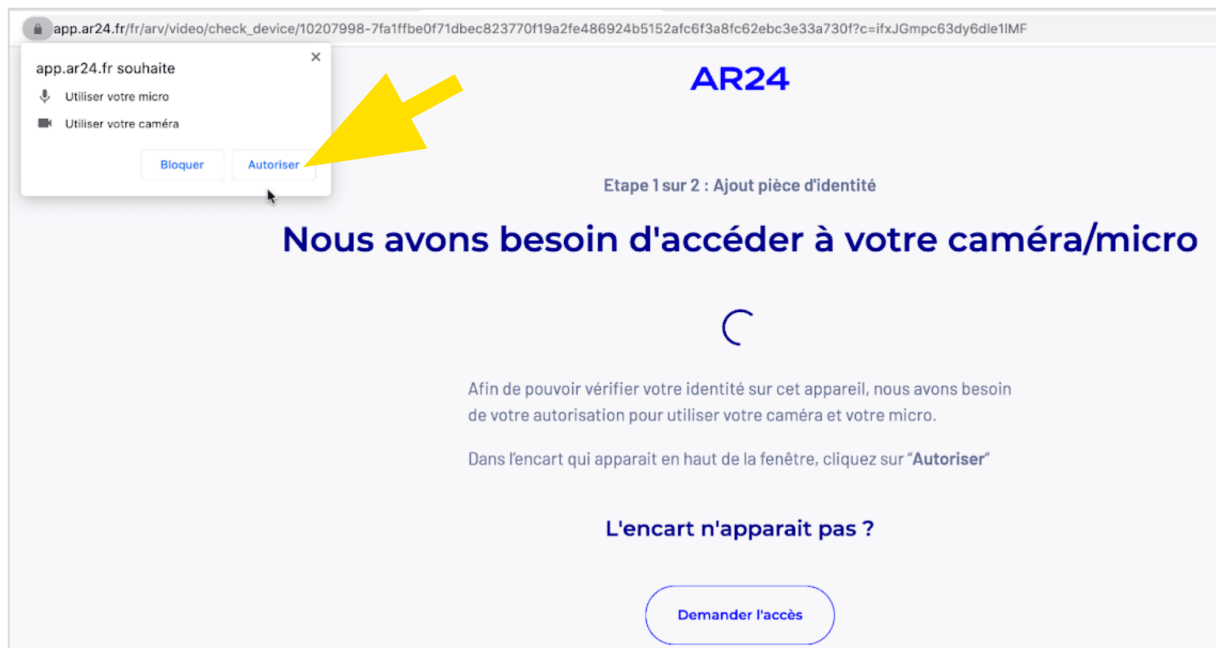
Etape 2 : Présentez la pièce d'identité (validée à l'étape 1) dans la vidéo.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

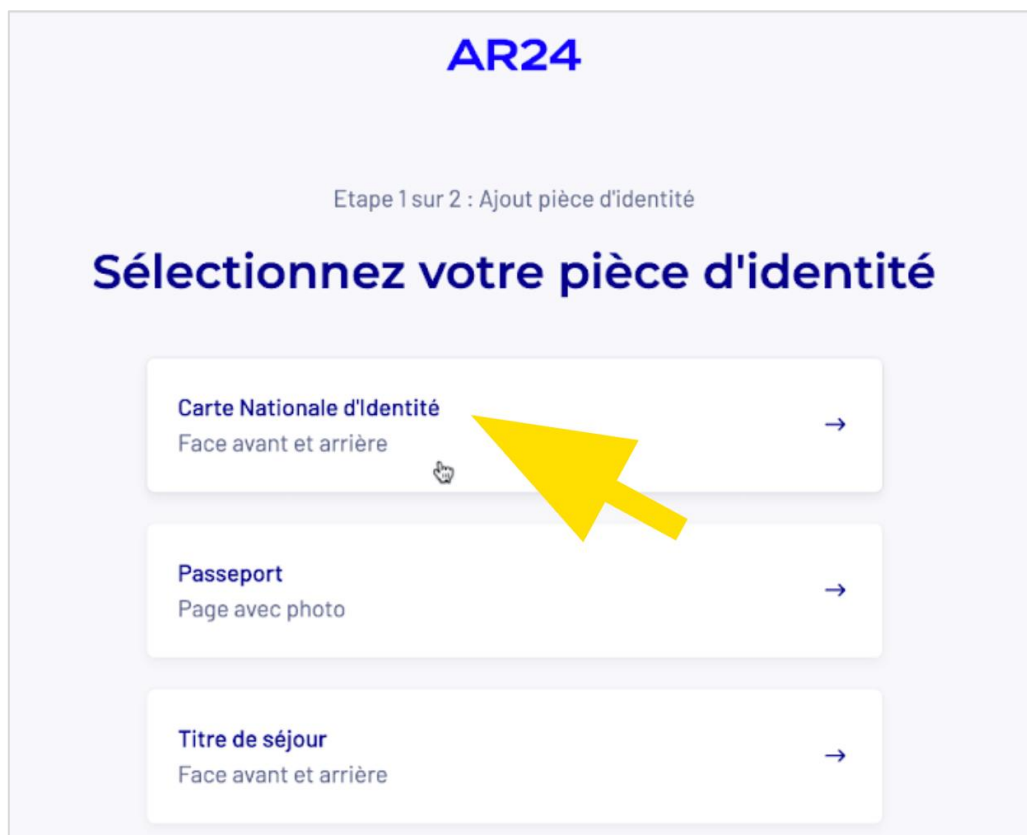
Commencer



- ▶ Ensuite, **Cliquez sur : Autoriser l'accès au micro et à votre caméra**
Si cet encart n'apparaît pas, **Cliquez sur : Demander l'accès**



- ▶ **Sélectionnez** la pièce d'identité choisie, ici la Carte Nationale d'Identité.



Étape 6 : Ajouter sa pièce d'identité

- ▶ Consultez les conditions à respecter pour une pièce d'identité valide
- ▶ Cliquez sur : [Ajouter ma pièce d'identité](#)

Les informations de votre pièce d'identité ne sont pas floues.

Aucun reflet ne vient gêner la lecture de la totalité des informations de votre pièce d'identité.



Les informations de votre pièce d'identité ne sont pas floues.

Votre pièce d'identité doit être originale et non une copie.

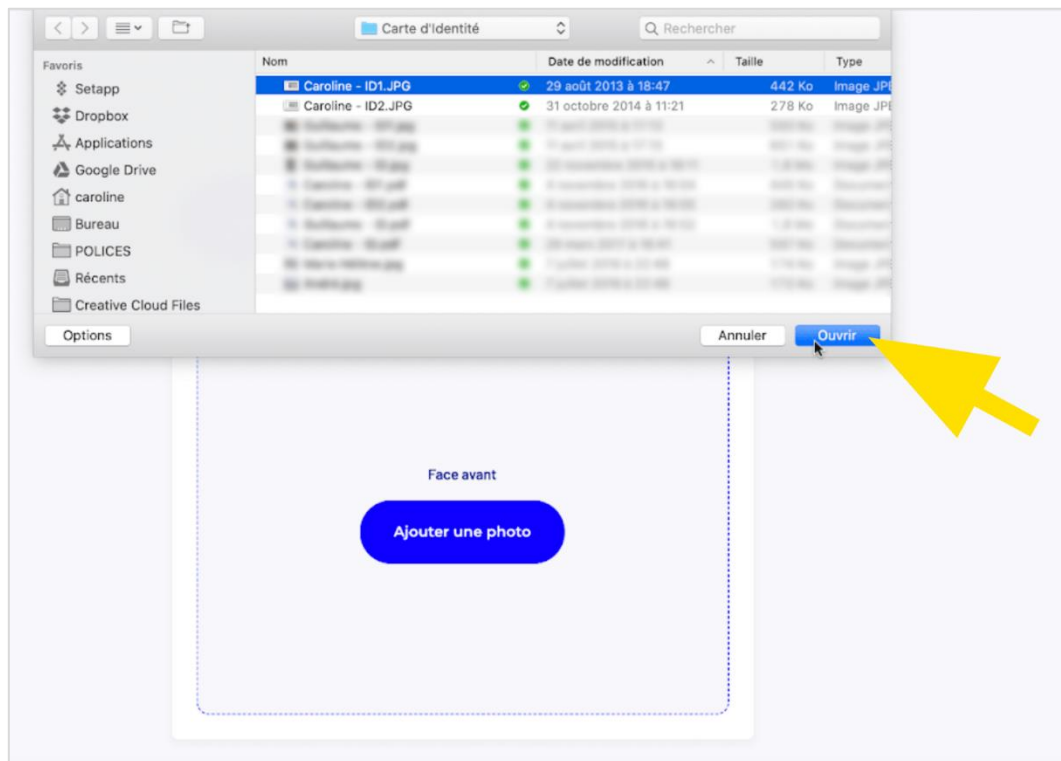
Exemple à suivre



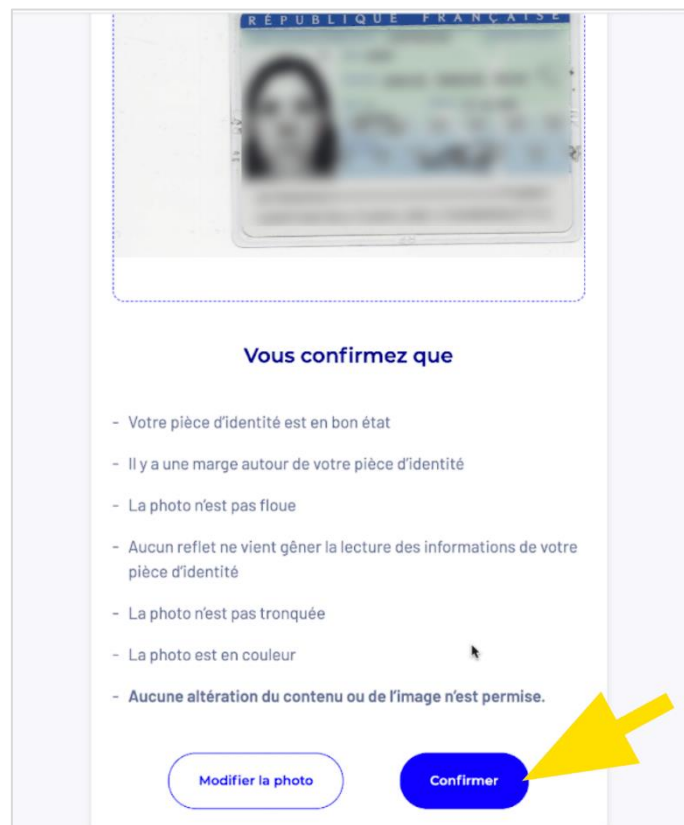
[Ajouter ma pièce d'identité](#)



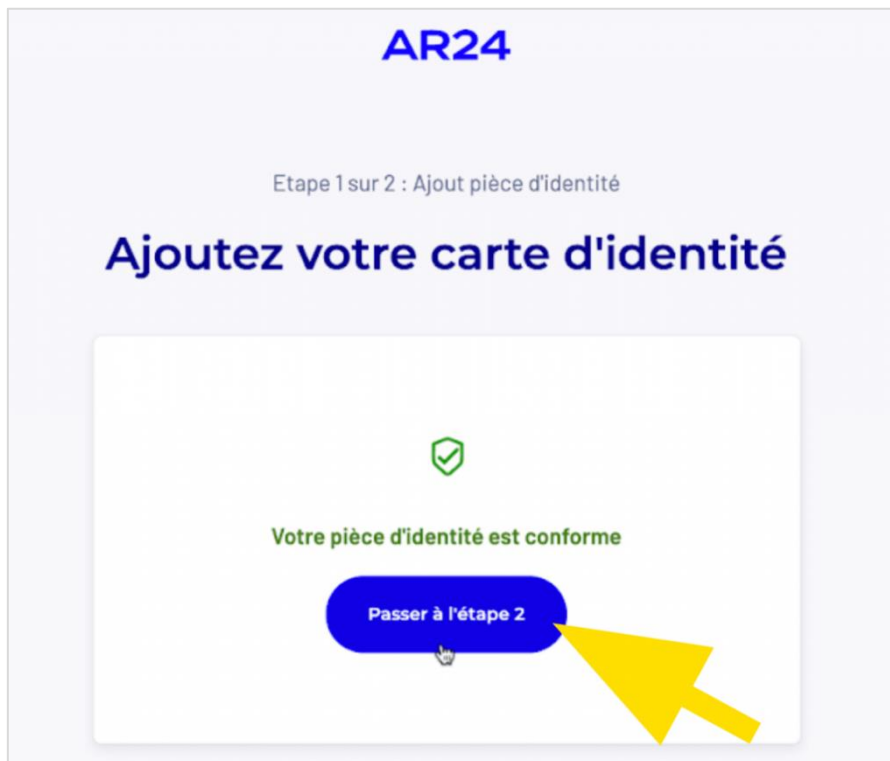
- ▶ Cliquez sur : [Ajouter une photo](#), puis sélectionnez votre fichier
- ▶ Répétez l'opération pour ajouter le verso si besoin.



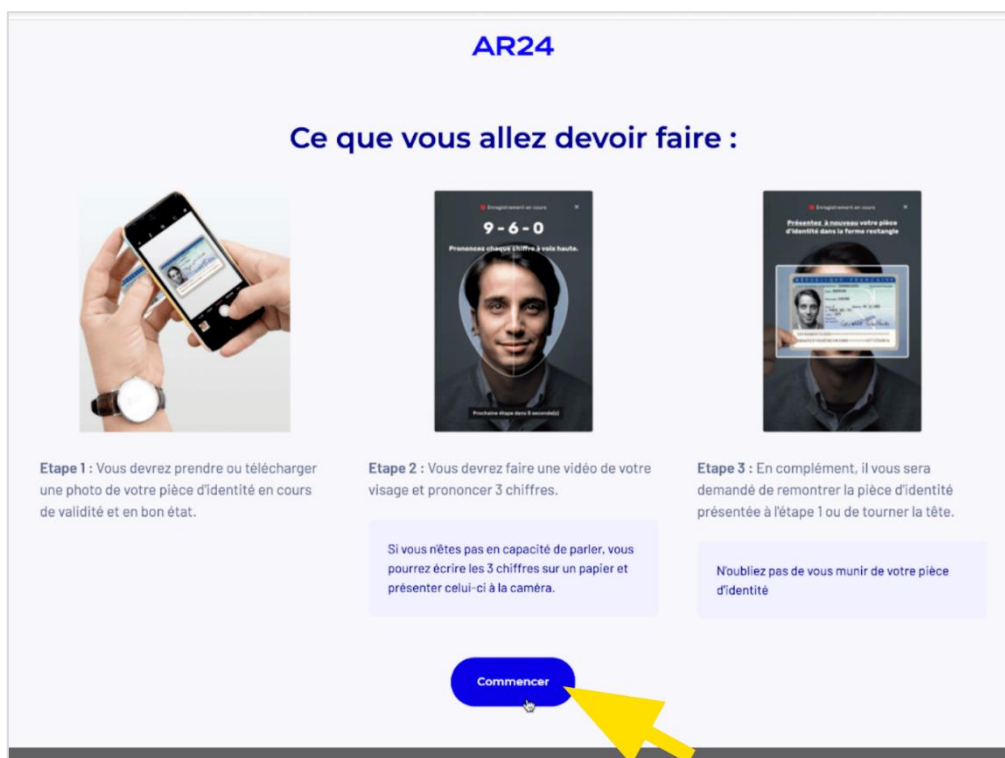
- ▶ Cliquez sur : [Confirmer](#)



- ▶ Patientez pendant l'ajout de votre pièce d'identité
- ▶ Cliquez sur : [Passer à l'étape 2](#)



- ▶ Cliquez sur : [Commencer pour confirmer votre identité en vidéo](#)



AR24

Ce que vous allez devoir faire :

Etape 1 : Vous devrez prendre ou télécharger une photo de votre pièce d'identité en cours de validité et en bon état.

Etape 2 : Vous devrez faire une vidéo de votre visage et prononcer 3 chiffres.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.

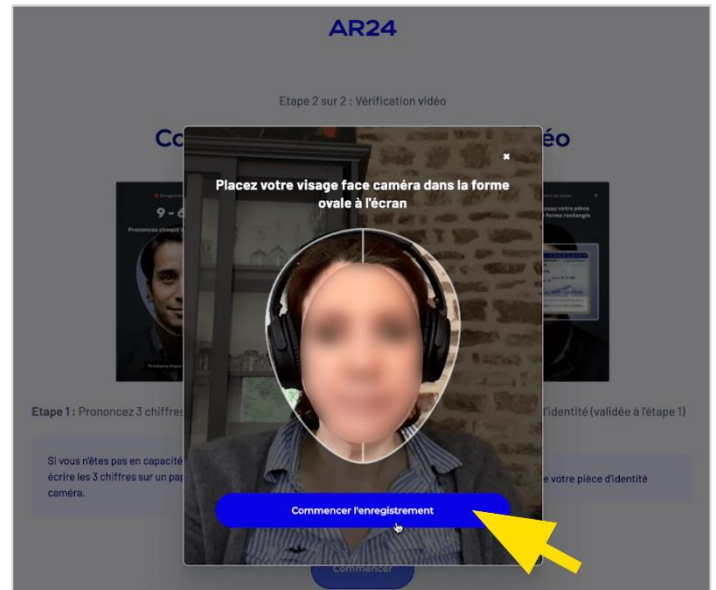
Etape 3 : En complément, il vous sera demandé de remonter la pièce d'identité présentée à l'étape 1 ou de tourner la tête.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

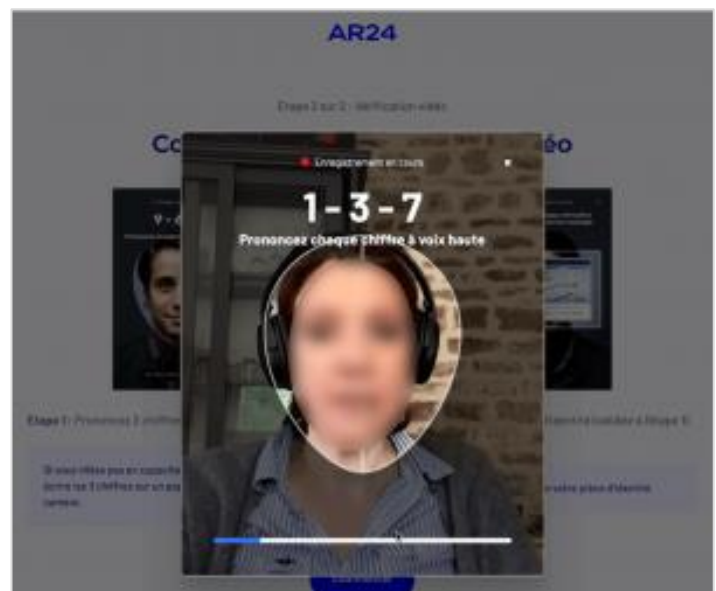
Commencer

▶ Suivez les instructions.

▶ Cliquez sur :
[Commencer l'enregistrement](#)

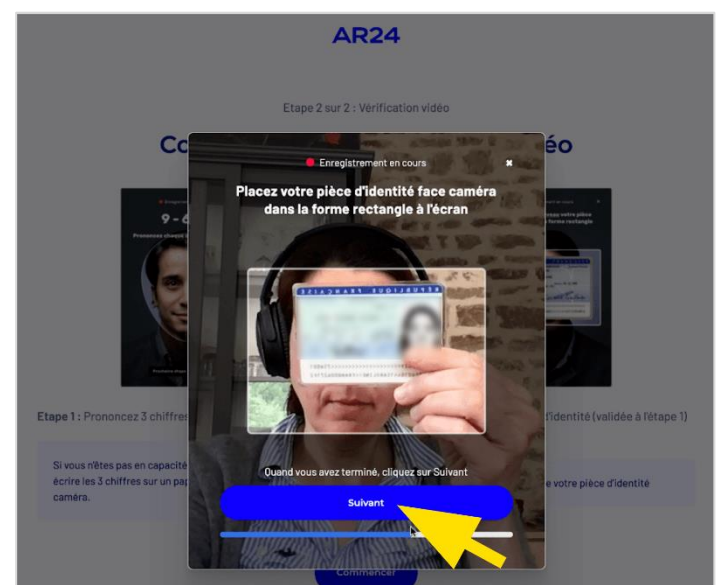


▶ Prononcez
les chiffres donnés à voix haute




▶ Placez ensuite votre pièce d'identité face caméra dans la forme rectangle à l'écran.

▶ Cliquez sur : [Suivant](#)



- ▶ Si vous êtes satisfait de votre vidéo, **Cliquez sur** : Confirmer sinon Recommencer

Souhaitez-vous envoyer cette vidéo ?



Vous confirmez que :

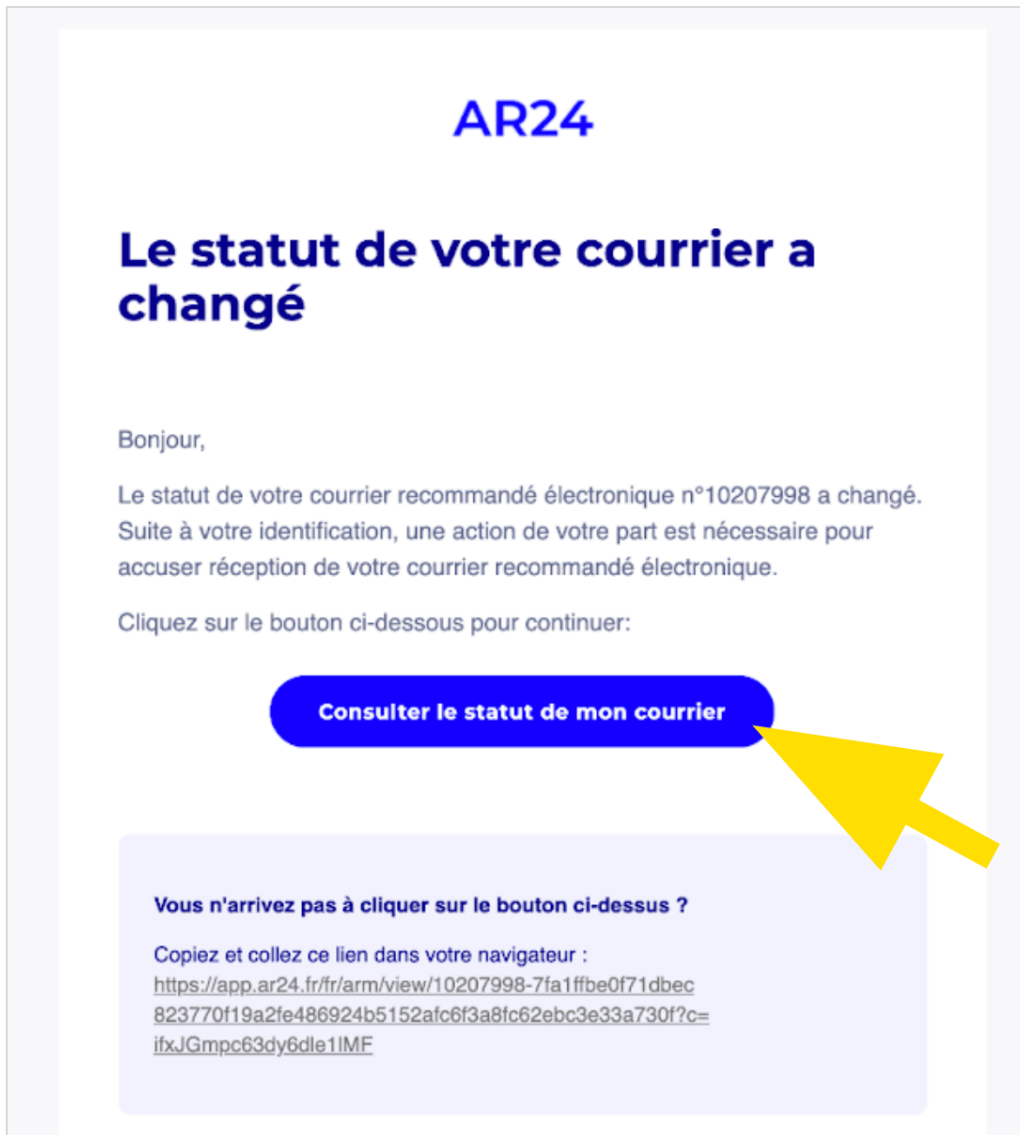
- Votre visage est clairement reconnaissable
- Vous avez lu les 3 chiffres à voix haute et de manière intelligible
- Vous avez présenté la même pièce d'identité que lors de l'étape 1 de l'identification
- Vous avez effectué les instructions en regardant la caméra

[Recommencer](#) [Confirmer](#)

- ▶ Votre identification est alors en cours de traitement.
- ▶ Le délai de traitement est de 48h environ, vous recevrez un mail confirmant que votre demande est en cours de traitement.
- ▶ Vous pouvez alors quitter le site de La Poste.

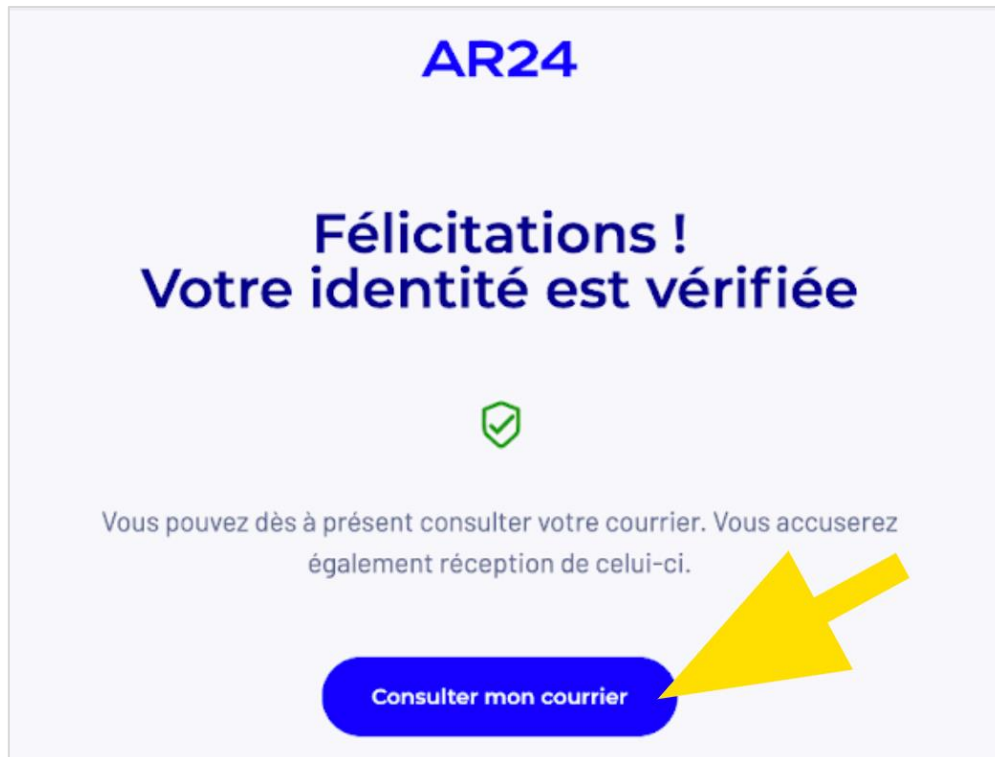
Étape 7 : Consulter son courrier recommandé électronique

- ▶ Au bout de 48 heures maximum, vous recevez un mail de mise à jour de votre courrier recommandé stipulant qu'une action est attendue de votre part.
- ▶ Dans le mail reçu, **Cliquez sur** : Consulter le statut de mon courrier



- ▶ Un nouvel onglet s'ouvre

- ▶ Cliquez sur : [Consulter mon courrier](#)



- ▶ Vous accédez alors au code d'activation.
- ▶ Attendez de recevoir ce code par SMS ou mail pour pouvoir l'utiliser.

Étape 8 : Finaliser la création de son identité numérique

- ▶ Téléchargez l'application sur votre smartphone disponible :



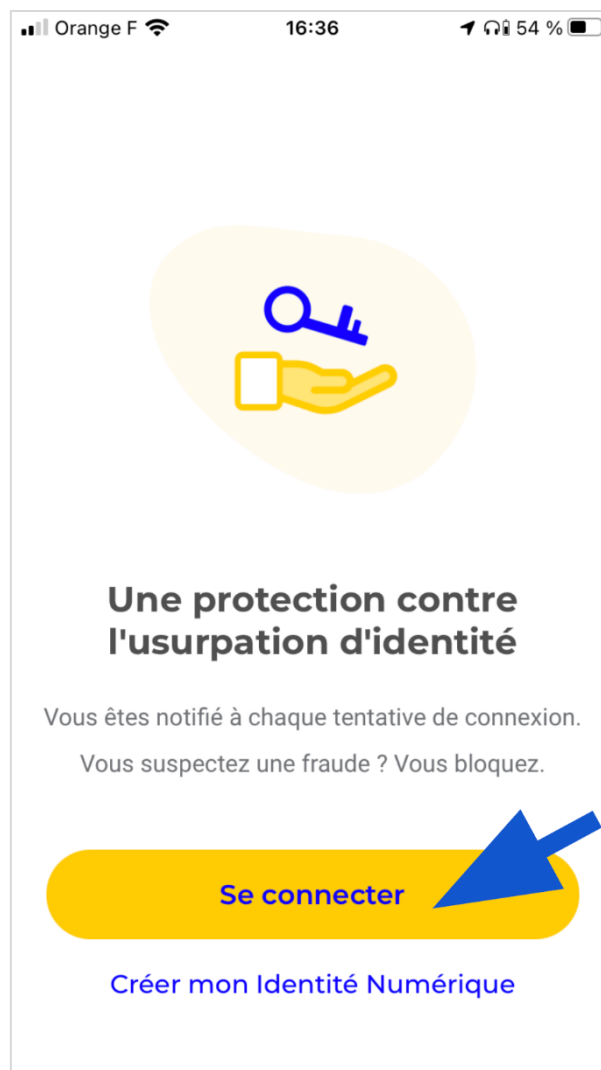
[ICI](#) pour Android

[ICI](#) pour un iPhone

Si besoin, consultez nos tutoriels :

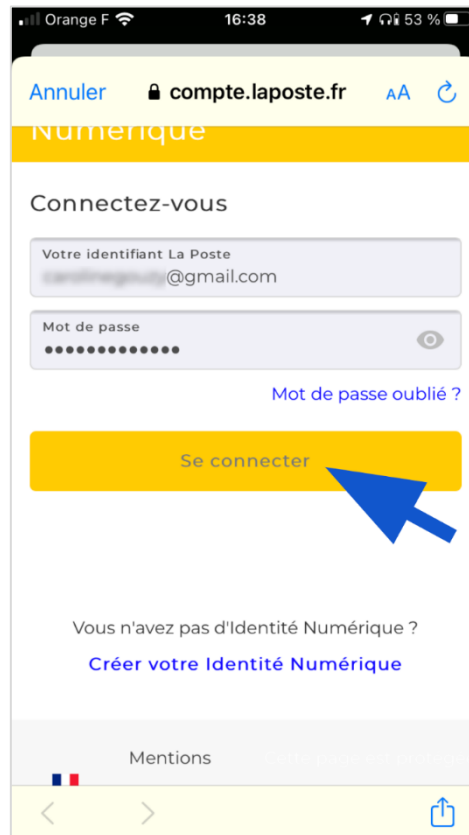
- ▶ *Comment télécharger et installer une application sur smartphone Android ?*
- ▶ *Comment télécharger et installer une application sur smartphone iOS ?*

- ▶ Ouvrez l'application
- ▶ Cliquez sur : [Se connecter](#)

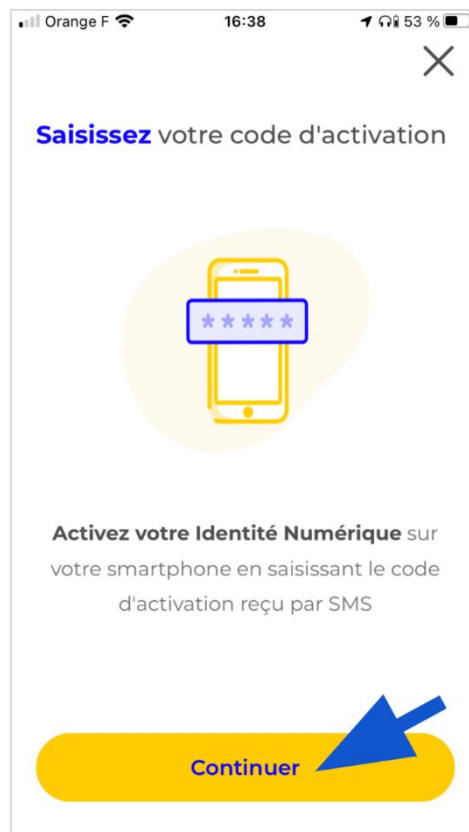


- ▶ Saisissez votre identifiant La Poste et votre mot de passe

- ▶ Cliquez sur : [Se connecter](#)

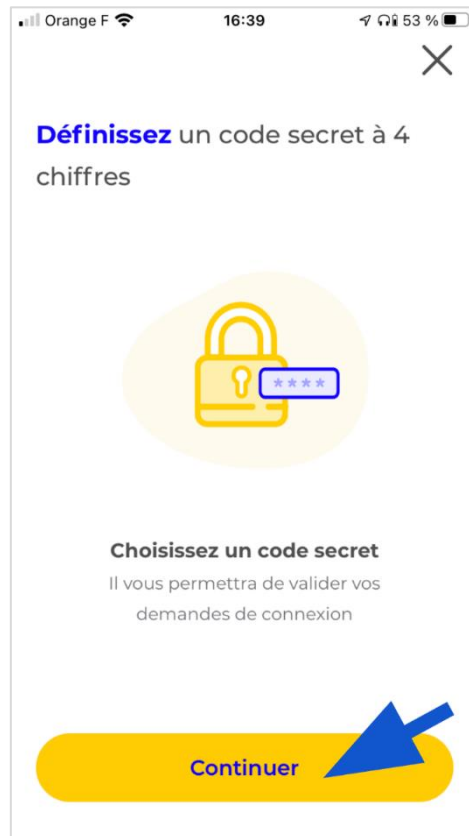


- ▶ Saisissez votre code d'activation
- ▶ Cliquez sur : [Continuer](#)

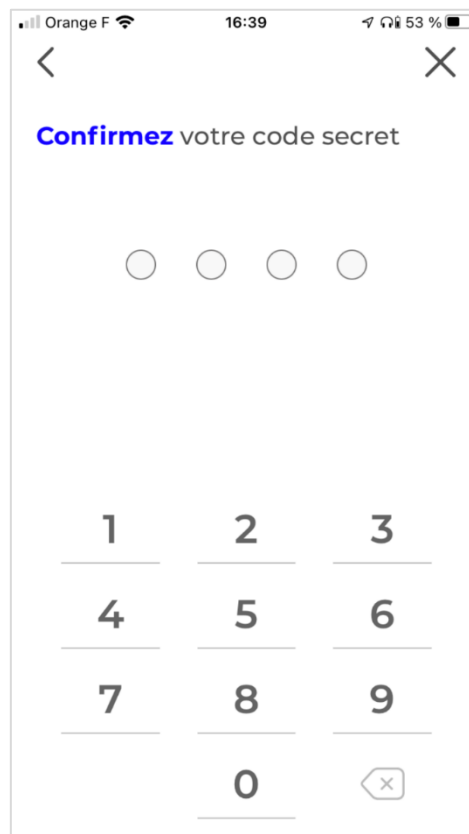
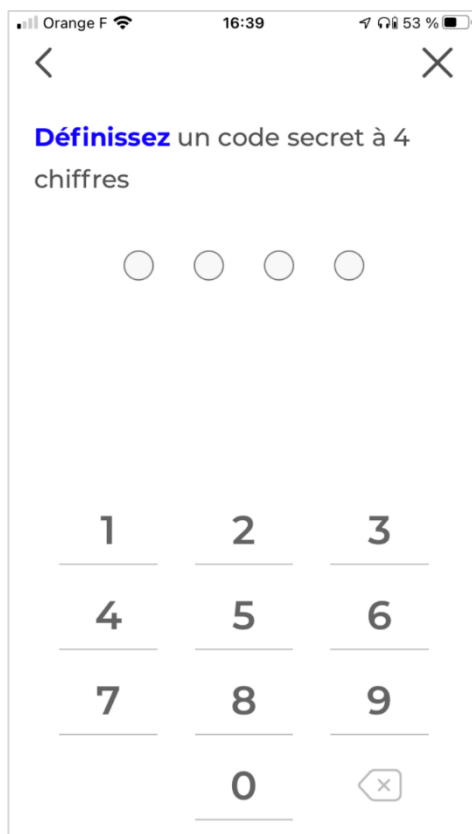




- ▶ Cliquez sur : [Continuer](#)

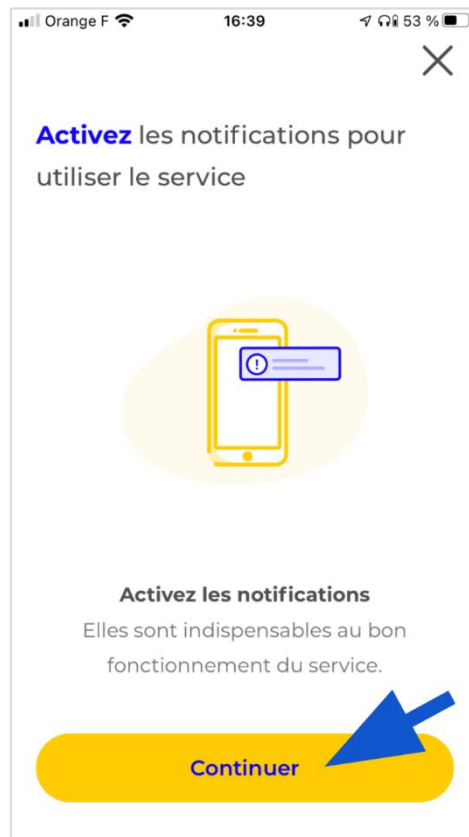


- ▶ Définissez un nouveau code secret à 4 chiffres - **Mémorisez-le bien !**
- ▶ Puis [Confirmez-le](#) en le saisissant de nouveau.

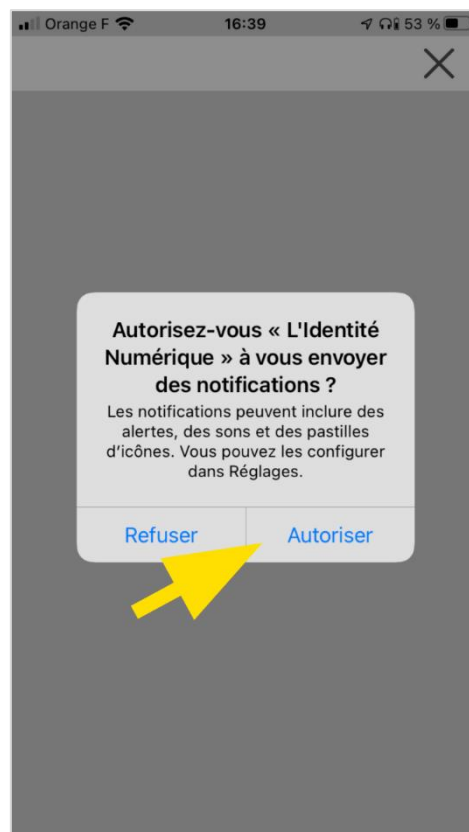




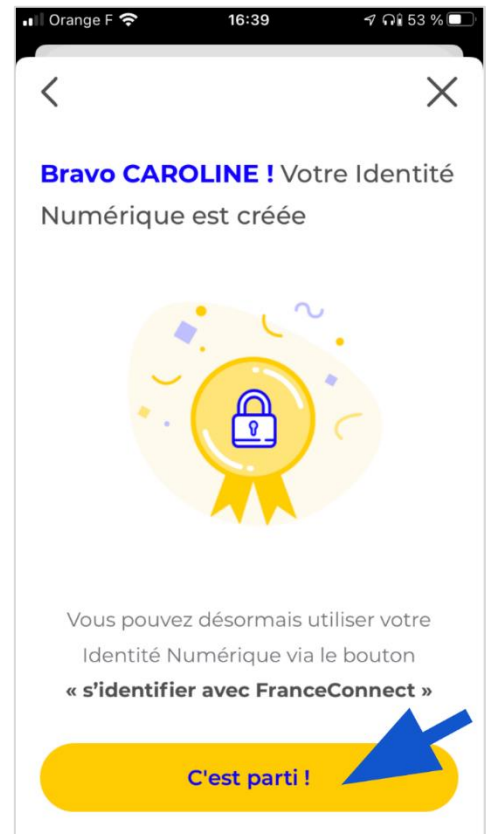
► Cliquez sur : [Continuer](#)



► Cliquez sur : [Autoriser les notifications](#)



- ▶ Votre identité numérique est créée.
- ▶ Cliquez sur : **C'est parti !** pour commencer à l'utiliser.



- ▶ N'hésitez pas à explorer l'application et notamment la rubrique **Comment utiliser mon Identité Numérique ?**

